



An AVANGRID Company

# The Source

Manage your account anytime, anywhere with our [new Mobile App!](#)

## eBill is easy no matter where you are or what you're doing

We make it easy to view and pay your bill from anywhere at any time with **eBill**.

- With our online, secure delivery **eBill** is paper-free
- Schedule your payment to be made automatically each month or make payments online
- Get automatic notifications when your bill is due
- View 13 months of your bills online anytime

Sign up today at [cngcorp.com](http://cngcorp.com). Or use our free **Mobile App** to enroll in just a click. If you don't have our **Mobile App**, search CNG at the App Store or on Google Play.



*"I've been using eBill for a long time. It has all the same information as my paper bill and I can see my bill whenever it's convenient for me. I also get a reminder when my bill is due so I can pay it quickly and easily then move on to other things. Thanks, CNG. I'm sold on eBill." — Dave L., eBill customer*

## We have resources to help

We have programs and assistance available to help you understand and manage your energy bill. If you've experienced a change in financial circumstances due to the COVID-19 pandemic, we can help. We offer:

- **Home Energy Solutions** is designed to help you reduce energy costs. The average home in Connecticut receives about \$1,000 in services and \$200 in savings on their annual energy bills. Call us at 877.WISE.USE (877.947.3873) or visit [GetEnergySmart.com](http://GetEnergySmart.com) to learn more. Available at no cost for eligible customers.
- With **Budget Billing** we will bill you for an average monthly natural gas cost based on your actual annual use. You can enroll from August through April of each year, and your billing will start the following month.
- Our online **Energy Analyzer** offers detailed energy use, personalized energy efficiency tips, advice and support to help you achieve savings. After completing an online energy profile, you receive potential cost-saving improvements tailored to your home or business.

Please visit [cngcorp.com/HelpWithBill](http://cngcorp.com/HelpWithBill) for more information or call us at **860.524.8361** to speak with a Customer Care representative about your options.



An AVANGRID Company

### IMPORTANT INFORMATION

**SMELL GAS/GAS LEAKS**  
866.924.5325

**SERVICE/BILLING**  
Hartford: 860.524.8361  
Greenwich: 203.869.6900

**SALES**  
Hartford: 860.727.3535  
Greenwich: 888.726.7728

**WEB**  
[cngcorp.com](http://cngcorp.com)

**LICENSES**  
CT #S1-392056 Mech. 1109

Issue paid for by Ratepayers



follow us on:



@CTNaturalGas

## Help us to help others

Through **Operation Fuel**, you can bring emergency assistance to families, senior citizens, and ill or disabled neighbors who have difficulty paying their energy bills. This non-profit program is funded by state-wide contributions from customers like you.

Please consider a donation to **Operation Fuel**. Add \$1 to your CNG bill for **Operation Fuel** and we will match 50 cents. Learn more and donate at [operationfuel.org](http://operationfuel.org).





An AVANGRID Company

# The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.

## El servicio eBill es sencillo, sin importar dónde esté ni lo que haga

Gracias a eBill, logramos hacer fácil que vea y pague su factura desde cualquier lugar y en cualquier momento.

- Gracias a nuestro envío seguro en línea, el servicio eBill es sin papel
- Programe que su pago se haga en forma automática todos los meses o haga pagos en línea
- Reciba notificaciones automáticas cuando su factura esté por vencer
- Visualice 13 meses de facturas en línea en cualquier momento

Suscríbase hoy mismo en [cngcorp.com](http://cngcorp.com). De lo contrario, utilice nuestra aplicación móvil gratuita para suscribirse con un solo clic. Si no tiene nuestra aplicación móvil, busque CNG en la App Store o en Google Play.



*"He usado eBill durante mucho tiempo. Tiene toda la información que tiene mi factura impresa y puedo ver mi factura cuando sea más conveniente para mí. También recibo recordatorios cuando mi factura está por vencer para que pueda pagarla en forma fácil y rápida y seguir con otras cosas. Gracias, CNG. Me encanta eBill". — Dave L., cliente de eBill*

## Tenemos los recursos para ayudar

Contamos con programas y ayuda disponible para ayudarlo a entender y controlar su factura de energía eléctrica. Su ha sufrido cambios en su situación financiera por la pandemia del COVID-19, podemos ayudarlo. Le ofrecemos:

- **Home Energy Solutions** está diseñado para ayudarlo a reducir sus costos de energía eléctrica. El hogar promedio de Connecticut recibe alrededor de \$1,000 en servicios y \$200 en ahorros en sus facturas anuales de energía eléctrica. Llámenos al 877.WISE.USE (877.947.3873) o visite [GetEnergySmart.com](http://GetEnergySmart.com) para obtener más información. Disponible sin costo para clientes que reúnan los requisitos.
- Gracias a **Budget Billing** le facturaremos un costo promedio por el consumo de gas natural mensual en función de su consumo anual real. Puede inscribirse desde agosto hasta abril de cada año y su facturación comenzará al mes siguiente.
- Nuestro analizador **Energy Analyzer** en línea ofrece un consumo detallado de la energía, consejos personalizados sobre eficiencia energética, asesoramiento y servicio técnico para ayudarlo a lograr esos ahorros. Después de completar un perfil energético en línea, recibirá mejoras potenciales personalizadas para ahorrar en los costos de su casa o negocio.

Visite [cngcorp.com/HelpWithBill](http://cngcorp.com/HelpWithBill) para obtener más información o llame al **860.524.8361** para hablar con un representante del Atención al Cliente sobre las opciones que usted tiene.



An AVANGRID Company

### INFORMACIÓN IMPORTANTE

**FUGAS DE GAS/DE GAS DE OLOR**  
866.924.5325

**EL SERVICIO/LA FACTURACIÓN**  
Hartford: 860.524.8361  
Greenwich: 203.869.6900

**VENTAS**  
Hartford: 860.727.3535  
Greenwich: 888.726.7728

**EL SITIO WEB**  
[cngcorp.com](http://cngcorp.com)

**LA LICENCIA**  
CT #S1-392056  
Mech. 1109

Edición a cargo de los clientes



follow us on:



## Ayúdenos a ayudar a los demás

Gracias a **Operation Fuel**, puede contribuir a la asistencia de emergencia de familias, ciudadanos de la tercera edad y vecinos enfermos o discapacitados que tengan dificultades para pagar sus facturas de energía eléctrica. Este programa sin fines de lucro está financiado por aportes a nivel estatal de clientes como usted.

Considere hacer una donación a **Operation Fuel**. Agregue \$1 a su factura de CNG para **Operation Fuel** y lo equipararemos con 50 centavos. Conozca más información y haga donaciones en [operationfuel.org](http://operationfuel.org).

