



An AVANGRID Company

The Source

Manage your account anytime, anywhere with our [new Mobile App!](#)

Take charge of your energy bill

Did you know you can manage your energy use just by looking at the information on your bill? We've highlighted some useful information you can find right on your bill to take charge of your monthly energy costs.



Daily Usage Chart. Find your energy usage history on page 1 of your bill, then make your home smart with a **Home Energy Solutions** energy assessment and on-the-spot services. The average home receives about \$1,000 in services. Visit GetEnergySmart.com to learn more.



Help With Bill. If you qualify, we can protect your account with **Winter Service Protection** from November 1 through May 1. We also offer various payments plans, including our **Matching Payment** and **Bill Forgiveness** programs.



Learn More. For more tips that can help you understand and manage your energy bill, visit cngcorp.com/UnderstandYourUsage.

Put your bill on autopilot with AutoPay

You have many things to think about each day, paying your energy bill doesn't have to be one of them.

With **AutoPay**, your energy bill is paid on time, every time. That gives you one less thing to think or worry about.

- It's safe, secure, and convenient
- You set a payment schedule that's best for you



Setup **AutoPay** now by scanning here:

Don't have a smartphone? Go to cngcorp.com/AutoPay to get started today.



Your safety: Pipeline markers show the way

Since natural gas pipelines are underground, line markers are sometimes used to indicate their approximate location. The markers display the material transported and the pipeline operator's name and phone number. Markers only indicate a pipeline's general location and cannot be relied upon to indicate the exact position.

Because many lines are not marked, it is critical that you contact **Call Before You Dig at 811** or **open an e-ticket at cbyd.com** prior to any excavation.



An AVANGRID Company

IMPORTANT INFORMATION

SMELL GAS/GAS LEAKS
866.924.5325

SERVICE/BILLING
Hartford: 860.524.8361
Greenwich: 203.869.6900

SALES
Hartford: 860.727.3535
Greenwich: 888.726.7728

WEB
cngcorp.com

LICENSES
CT LIC. S1-0303125
MECH 1109

Insert paid for by CNG customers

follow us on:



@CTNaturalGas

Use your senses to detect gas leaks

A natural gas leak is usually recognized by smell, sight, or sound. Remember, if you smell natural gas, get up, get out and call us immediately from a safe location.



SMELL: Natural gas is colorless and odorless. For your safety, a distinctive, pungent odor, similar to rotten eggs, is added so that you'll recognize it quickly. Not all transmission lines are odorized.



SIGHT: You may see a white cloud, mist, fog or bubbles in standing water or blowing dust. You may also see vegetation that appears to be dead or dying for no apparent reason.



SOUND: You may hear an unusual noise like roaring, hissing, or whistling.

Controle sus facturas de energía

¿Sabía que puede administrar el uso que hace de la energía simplemente observando la información que está en su factura? Hemos destacado cierta información útil que puede encontrar en su factura para controlar sus costos mensuales de energía.



Gráfico de consumo diario. Encuentre su historial de consumo de energía en la página 1 de su factura, luego haga que su hogar se vuelva inteligente con una evaluación energética de **Home Energy Solutions** (Soluciones de energía para el hogar) y servicios en el acto. El hogar promedio recibe alrededor de \$1,000 en servicios. Visite **GetEnergySmart.com** para obtener más información.



Ayuda con la factura. Si reúne los requisitos, podemos proteger su cuenta con la Protección de servicios de invierno desde el 1.º de noviembre y hasta el 1.º de mayo. Asimismo, ofrecemos distintos planes de pago, incluido programas de Combinación de pagos y de Exención de deudas.



Obtenga más información. Si desea conocer más sugerencias que pueden ayudarlo a comprender y a administrar su factura de energía, visite cngcorp.com/UnderstandYourUsage.

Ponga su factura en piloto automático con AutoPay

Tiene muchas cosas en la que pensar todos los días y pagar su factura de energía no tiene que ser una de ellas.

Gracias a **AutoPay**, su factura de energía siempre se paga puntualmente. Eso le saca una cosa menos en la que pensar o preocuparse.

- Es rápido, seguro y conveniente
- Configure un cronograma de pagos que se adapte a sus necesidades

Configure ya mismo **Autopay** escaneando aquí:

¿No tiene un teléfono inteligente? Visite cngcorp.com/AutoPay y comience hoy mismo.



Su seguridad: Los marcadores de ductos muestran el camino

Debido a que los ductos de gas natural son subterráneos, a veces se utilizan marcadores de línea para indicar su ubicación aproximada. Los marcadores muestran el material transportado y el nombre y número de teléfono del operador del ducto. Los marcadores solo indican la ubicación general de un ducto y no se puede confiar en ellos para indicar la posición exacta.

Debido a que muchas líneas no están marcadas, es fundamental que se comunique con **Call Before You Dig** (Llame antes de cavar) al **811** o que abra un boleto electrónico en cbyd.com antes de hacer una excavación.



INFORMACIÓN IMPORTANTE

FUGAS DE GAS/DE GAS DE OLOR
866.924.5325

EL SERVICIO/LA FACTURACIÓN
Hartford: 860.524.8361
Greenwich: 203.869.6900

VENTAS
Hartford: 860.727.3535
Greenwich: 888.726.7728

EL SITIO WEB
cngcorp.com

LA LICENCIA
CT LIC. S1-0303125
MECH 1109

Edición a cargo de los clientes



Determina lo que está bajo tierra. Llame antes de excavar.

follow us on:



Use sus sentidos para detectar fugas de gas

Una fuga de gas natural generalmente se reconoce por el olfato, la vista o el oído. Recuerde, si huele gas natural, levántese, salga y llámenos de inmediato desde un lugar seguro.



OLFATO: El gas natural es incoloro e inodoro. Para su seguridad, se añade un olor característico y pungente, similar al de los huevos podridos, a fin de que lo reconozca rápidamente. No todas las líneas de transmisión tienen olor.



VISTA: Puede ver una nube blanca, bruma, niebla o burbujas en agua estancada o polvo que vuela. También puede observar vegetación que parece estar muerta o estar muriéndose sin ninguna razón.



OÍDO: Puede oír un ruido poco común como un rugido, chiflido o silbido.